

Bijlage 2

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 - Definities

1. Anneke Postma Partner in Leren, gevestigd te Woerden, KvK-nummer 89600150, houdt zich bezig met opleiding en ontwikkeling in organisaties in de breedste zin van het woord.
2. De wederpartij van Anneke Postma Partner in Leren wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.
3. Partijen zijn Anneke Postma Partner in Leren en opdrachtgever samen.
4. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst tot dienstverlening tussen partijen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens Anneke Postma Partner in Leren.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door partijen is overeengekomen.
3. De overeenkomst bevat voor Anneke Postma Partner in Leren steeds inspanningsverplichtingen, geen resultaatverplichtingen.

Artikel 3 - Betaling

1. Da factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de declaratie een andere betaaltermijn vermeld is.
2. Betalingen geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het door Anneke Postma Partner in Leren opgegeven bankrekeningnummer.
3. Indien er sprake is van training, cursus en/of persoonlijke coaching dient de factuur betaald te zijn voor aanvang van het trainings- of coachingstraject.
4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan twee maanden worden de verschuldigde kosten maandelijks gefactureerd tenzij anders overeengekomen in de offerte en/of opdrachtbevestiging.
5. Betaalt opdrachtgever een factuur niet binnen de overeengekomen termijn, dan is de opdrachtgever van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is Anneke Postma Partner in Leren gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat opdrachtgever aan deze betalingsverplichtingen heeft voldaan.
6. Blijft opdrachtgever in gebreke, dan zal Anneke Postma Partner in Leren tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de opdrachtgever. Wanneer opdrachtgever in verzuim is, is deze naast de hoofdsom tevens wettelijke (handels)rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige schade verschuldigd aan Anneke Postma Partner in Leren. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Anneke Postma Partner in Leren op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

8. Weigert opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door Anneke Postma Partner in Leren, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Anneke Postma Partner in Leren te betalen.

Artikel 4 - Aanbiedingen en offertes

1. De aanbiedingen van Anneke Postma Partner in Leren is 1 maand geldig, tenzij in het aanbod een andere termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
2. Alle aanbiedingen door Anneke Postma Partner in Leren aan de Opdrachtgever uitgebracht zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven.
3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor verlengingen. Partijen moeten dit uitdrukkelijk én schriftelijk overeenkomen.

Artikel 5 - Prijzen

1. De op aanbiedingen, offertes en facturen van Anneke Postma Partner in Leren genoemde prijzen zijn exclusief btw en eventuele andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Betalingen dienen inclusief BTW en/of andere heffingen te geschieden.
2. De prijzen gelden slechts voor de in de overeenkomst met name genoemde goederen, diensten en werken. Alle in aanvulling daarop door Anneke Postma Partner in Leren geleverde goederen, verrichte diensten of geleverde werken zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht tegen prijzen zoals die op de dag van levering c.q. dienstverlening gelden.
3. Door Anneke Postma Partner in Leren opgegeven prijzen gebaseerd op de ten tijde van opgave geldende inkoopprijzen, belastingen en andere dergelijke factoren. Indien na het sluiten van de overeenkomst één of meer van voornoemde factoren wijzigingen ondergaan, is Anneke Postma Partner in Leren gerechtigd overeengekomen prijs te wijzigen.
4. Ten aanzien van de dienstverlening kunnen partijen bij de totstandkoming van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
5. Indien er conform offerte geen vaste prijs is overeengekomen, kan het tarief met betrekking tot de dienstverlening worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Anneke Postma Partner in Leren, geldend voor de periode waarin zij de werkzaamheden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
6. Indien geen tarief op grond van de werkelijk bestede uren is afgesproken, wordt voor de dienstverlening een richtprijs afgesproken, waarbij Anneke Postma Partner in Leren gerechtigd is om hier tot 10% vanaf te afwijken. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Anneke Postma Partner in Leren opdrachtgever tijdig te laten weten waarom dit gerechtvaardigd is. Opdrachtgever heeft in dat geval het recht om een deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.

Artikel 6 - Informatieverstrekking door opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is beschikbaar voor Anneke Postma Partner in Leren.
2. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en bescheiden, die Anneke Postma Partner in Leren meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Anneke Postma Partner in Leren ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.

4. Opdrachtgever vrijwaart Anneke Postma Partner in Leren voor elke schade in welke vorm dan ook die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in de leden 1,2 en 3 van dit artikel gestelde.
5. Indien en voor zover opdrachtgever dit verzoekt, retourneert Anneke Postma Partner in Leren de betreffende bescheiden.
6. Stelt opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Anneke Postma Partner in Leren verlangde gegevens en bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra honoraria voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 7 - Intrekking opdracht

1. Het staat opdrachtgever vrij om de opdracht aan Anneke Postma Partner in Leren op elk gewenst moment te beëindigen.
2. Wanneer opdrachtgever de opdracht intrekt, is opdrachtgever verplicht de begrote uren conform offerte en de gemaakte onkosten van Anneke Postma Partner in Leren te betalen. Restitutie is niet mogelijk.

Artikel 8 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Anneke Postma Partner in Leren voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Anneke Postma Partner in Leren heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot.
4. Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtgever dat Anneke Postma Partner in Leren tijdig kan beginnen aan de opdracht.

Artikel 9 - Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Anneke Postma Partner in Leren stelt opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht Anneke Postma Partner in Leren opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk schriftelijk in.
4. Indien partijen een vast honorarium zijn overeengekomen, geeft Anneke Postma Partner in Leren daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 10 - Overmacht

1. Indien als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst verhindert en niet aan Anneke Postma Partner in Leren is toe te rekenen, nakoming door Anneke Postma Partner in Leren zonder tekortkoming niet mogelijk zal zijn, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval doch niet uitsluitend begrepen stakingen en ziekte van personeel, bedrijfsstoring, maatregelen van overheidswege en vervoersstoringen, een en ander zowel indien deze voorkomen bij Anneke Postma Partner in Leren, als bij haar toeleveranciers, of aan de zijde van opdrachtgever.
3. Indien Anneke Postma Partner in Leren voor het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of door het intreden van overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen zal kunnen

voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

4. Anneke Postma Partner in Leren heeft ook het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de niet toerekenbare omstandigheid die de nakoming van haar verbintenis verhindert, eerst intreedt nadat zij aan haar verplichting had moeten voldoen.

Artikel 11 - Verrekening

1. Opdrachtgever doet afstand van zijn recht om een schuld aan Anneke Postma Partner in Leren te verrekenen met een vordering op Anneke Postma Partner in Leren.

Artikel 12 - Opschorting

1. Opdrachtgever doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 13 - Overdracht van rechten

1. Rechten van een partij uit deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 14 - Verval van de vordering

1. Elk recht op vergoeding van schade veroorzaakt door Anneke Postma Partner in Leren vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 15 - Garantie

1. Partijen zijn een overeenkomst met een dienstverlenend karakter aangegaan, welke voor Anneke Postma Partner in Leren enkel een inspanningsverplichting bevat en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 16 - Verzekering

1. Opdrachtgever verplicht zich geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst, alsook zaken van Anneke Postma Partner in Leren die bij opdrachtgever aanwezig zijn en zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, adequaat te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal.
2. Opdrachtgever geeft op eerste verzoek de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid schade

1. Anneke Postma Partner in Leren is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij Anneke Postma Partner in Leren de schade opzettelijk of met grove schuld heeft veroorzaakt.
2. In het geval dat Anneke Postma Partner in Leren een schadevergoeding verschuldigd is aan opdrachtgever bedraagt de schade niet meer dan het honorarium.
3. Iedere aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald.
4. De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook als Anneke Postma Partner in Leren aansprakelijk wordt gesteld voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het niet deugdelijk functioneren van de door Anneke Postma Partner in Leren bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.
5. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Anneke Postma Partner in Leren voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Anneke Postma Partner in Leren.

Artikel 18 - Aansprakelijkheid opdrachtgever

1. Ingeval een opdracht wordt verstrekt door meer dan één natuurlijke – dan wel rechtspersoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die opdracht aan Anneke Postma Partner in Leren verschuldigd zijn.
2. Wordt een opdracht middellijk of onmiddellijk verstrekt door een natuurlijke persoon namens een rechtspersoon, dan kan deze natuurlijke persoon tevens in privé opdrachtgever zijn. Daarvoor is vereist dat deze natuurlijke persoon beschouwd kan worden als de (mede)beleidsbepaler van de rechtspersoon. Bij wanbetaling door de rechtspersoon is de natuurlijke persoon dus persoonlijk aansprakelijk voor de betaling van de declaratie, onverschillig of deze, al dan niet op verzoek van opdrachtgever, ten name van een rechtspersoon dan wel ten name van opdrachtgever als natuurlijk persoon of hen beiden is gesteld.

Artikel 19 - Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart Anneke Postma Partner in Leren tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de door Anneke Postma Partner in Leren geleverde goederen en/of diensten.

Artikel 20 - Klachtplicht

1. Opdrachtgever is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan Anneke Postma Partner in Leren. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Anneke Postma Partner in Leren in staat is hierop adequaat te reageren.
2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat Anneke Postma Partner in Leren gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan overeengekomen tenzij dit in overleg heeft plaatsgevonden.

Artikel 21 - Eigendomsvoorbehoud, opschortingsrecht en retentierecht

1. De bij opdrachtgever aanwezige zaken en geleverde zaken en diensten blijven eigendom van Anneke Postma Partner in Leren totdat opdrachtgever de gehele afgesproken prijs heeft betaald. Tot die tijd kan Anneke Postma Partner in Leren zich beroepen op eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
2. Indien de overeengekomen vooruit te betalen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Anneke Postma Partner in Leren het recht om de werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan. Er is dan sprake van schuldeisersverzuim. Een verlate levering kan in dat geval niet aan Anneke Postma Partner in Leren worden tegengeworpen.
3. Anneke Postma Partner in Leren is niet bevoegd de onder haar eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
4. Indien zaken nog niet zijn geleverd, maar de overeengekomen vooruitbetaling of prijs niet conform afspraak is voldaan, heeft Anneke Postma Partner in Leren het recht van retentie. De dienstverlening wordt dan niet geleverd totdat opdrachtgever volledig en conform afspraak heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, insolventie of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 22 - Intellectueel eigendom

1. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, behoudt Anneke Postma Partner in Leren alle intellectuele absolute rechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc.
2. De genoemde intellectuele absolute rechten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van Anneke Postma Partner in Leren worden gekopieerd, aan derden getoond en/of ter beschikking gesteld of op andere wijze worden gebruikt.

Artikel 23 - Geheimhouding

1. Ieder der partijen houdt de informatie die hij/zij (in welke vorm dan ook) van de andere partij ontvangt en alle andere informatie betreffende de andere partij waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel informatie waarvan hij kan verwachten dat de verspreiding

daarvan de andere partij schade kan berokkenen, geheim en neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat zijn personeel de genoemde informatie ook geheimhoudt.

2. De in het eerste lid van dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - a. die op het moment dat de ontvanger deze informatie ontving al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending door de ontvangende partij van een op hem rustende geheimhoudingsplicht
 - b. waarvan de ontvangende partij kan bewijzen dat deze informatie al in zijn bezit was op het moment van verstrekken door de andere partij
 - c. die de ontvangende partij van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan de ontvangende partij te verstrekken
 - d. die door de ontvangende partij openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht
3. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van deze overeenkomst en voor een periode van drie jaar na het eindigen daarvan.

Artikel 24 - Boete op overtreding geheimhoudingsplicht

1. Overtreedt opdrachtgever het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding, dan verbeurt opdrachtgever ten behoeve van Anneke Postma Partner in Leren een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 500 voor elke dag dat die overtreding voortduurt. Dit is ongeacht of de overtreding aan opdrachtgever kan worden toegerekend. Bovendien is er voor het verbeuren van deze boete geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure benodigd. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
2. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Anneke Postma Partner in Leren waaronder het recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 25 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement van Rechtbank Midden-Nederland is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Deze algemene voorwaarden (versie 2) zijn van toepassing vanaf: 1 oktober 2023